

DÉCOUVREZ VITRÉ ET SON PAYS



IDEES
2024
GROUPES

© PIERRE LÉCOURRE

Visites guidées de Vitré

VILLES
& PAYS
D'ART &
D'HISTOIRE
DIRE

DANS LE
CENTRE DE
VITRÉ



Les incontournables !

Toutes ces visites durent 1h30 et sont assurées par des guides-conférenciers agréés par le ministère de la Culture.

VITRÉ, de l'an Mil à nos jours

Laissez-vous guider parmi les rues et ruelles du **centre historique** de Vitré.

Maisons à pans de bois, maisons à porche et marques des **marchands d'Outre-Mer**, l'histoire de la cité n'aura plus de secrets pour vous !

(Visite du centre historique)

LE CHÂTEAU DE VITRÉ

entre forteresse et résidence

Juché sur son promontoire rocheux, le **château domine** la Vilaine en contrebas. De ses tours, le point de vue sur la ville est époustouflant.

Partez à la découverte de l'un des plus beaux témoins des fortifications des Marches de Bretagne avec ses **tours, courtines, archères et ponts-levis** !

Le guide-conférencier vous fera découvrir les salles du musée situées dans les tours du château.

(Visite du château de Vitré et son musée)

VITRÉ

du château des barons à la cité des marchands

Laissez-vous guider à travers la ville afin de découvrir l'**histoire et l'architecture** de la cité médiévale et de son **château**.

Une visite idéale pour les groupes souhaitant avoir une **synthèse** de la riche histoire de Vitré.

(Visite des extérieurs du château et du centre historique)



Visites guidées de Vitré

DANS LE
CENTRE DE
VITRÉ

♥ Les coups de cœur ! ♥

ODORICO

et l'architecture de l'entre-deux guerres à Vitré

Laissez-vous conter l'histoire de la célèbre famille de **mosaïstes** installée à Rennes à la fin du 19ème siècle, illustrée par ses **réalisations vitrées**.

Découvrez le **renouveau de la ville** et de son **architecture entre 1920 et 1940**.

Art-déco, régionalisme, modernisme, tout est là.

Une époque méconnue et pleine de surprises !

BALADE INQUIÉTANTE À VITRÉ

Dès la **nuit tombée**, les murs et les ruelles de la cité vitrénne se teignent d'une couleur sombre et mystérieuse...

Rejoignez votre guide pour une balade émaillée d'**anecdotes véridiques, crimes et faits divers, légendes, croyances ou miracles**.

Frissonnez au rythme des histoires contées à la lueur de la lanterne.

(Visite à la nuit tombante ou tombée de préférence à partir de 18h, de septembre à mars)

VITRÉ, LA NOCTURNE

Découvrez la ville **autrement** et parée de ses plus beaux atours.

Au détour d'une ruelle, d'un éclairage original, un détail vous apparaît et **Vitré se dévoile à vous de nuit** en toute intimité !

(Visite du centre historique en nocturne ou semi-nocturne, sans accès au château)



Visites guidées de Vitré

DANS LE
CENTRE DE
VITRÉ

Les p'tites nouvelles !

Découvrez nos nouvelles visites guidées ludiques et interactives, une autre manière d'aborder l'Histoire.



ENQUÊTE HISTORIQUE

À la poursuite de Guy XVI
(20 personnes maximum) - (Visite nocturne)

Le Baron a disparu !

En compagnie d'un étrange guide-conférencier, partez à la recherche de Guy XVI, baron de Vitré et comte de Laval durant cette visite guidée nocturne.

Une visite ludique et collaborative, s'appuyant sur des faits réels et qui vous révélera la grande et les petites histoires de la cité grâce à une médiation douce, conviviale et pédagogique, qui plaira autant aux adultes qu'aux enfants.



DUEL D'HISTOIRE !

Visite interactive et surprenante
(20 personnes maximum)

Vous voulez découvrir le patrimoine et les richesses de Vitré, hors des sentiers battus ?

Empruntez les chemins de traverse et partez à la découverte de l'histoire de la ville, bien accompagné grâce à nos deux guides-conférenciers pas toujours d'accord...

Et prêts à s'écharper pour vous guider !

Durant cette visite interactive de 3h30 (4km de parcours environ) s'opposent deux versions de l'Histoire.

À vous de deviner qui dit vrai, et qui essaie de vous entourlouper !

Un voyage temporel, expérientiel et humoristique qui va vous charmer.



© MATHILDE BRUAND



Visites guidées de Vitré

DANS LE
CENTRE DE
VITRÉ

Les originales

LA RENAISSANCE À VITRÉ

Proche de Louis XII et de François 1er, **Guy XVI, baron de Vitré** est familier de l'art de la Renaissance.

Grâce à son épouse, il va faire édifier **l'absidiole de l'Oratoire**, dans la cour du château, qui pourrait être le **premier édifice de style Renaissance** en Bretagne !

Découvrez cette histoire et **comment la noblesse et la bourgeoisie vitréenne s'emparent et mettent en pratique cet art nouveau** venu d'Italie.

UNE PROMENADE AU JARDIN DU PARC

Dessiné en **1867**, le **Jardin du Parc à Vitré** est un **bel exemple des grands jardins publics** dont les villes s'ornent sous le **Second Empire**.

Caractérisé par une **grande richesse botanique** (*plus de 50 espèces différentes et des arbres remarquables comme le thuya de Californie*) et de nombreuses fabriques de jardin, dont le **kiosque à musique de 1897** et la **volière de 1907**, cette visite guidée vous permettra de vous plonger dans l'ambiance des **dimanches élégants d'avant 1914**.

VITRÉ, AU FIL DE L'EAU

Canalisée grâce aux **travaux préparatoires de Léonard de Vinci**, la **Vilaine** traverse 3 départements et a façonné les villes qu'elle traverse.

Découvrez les **traces des équipements** qui ont permis à Vitré de grandir, **sur le fleuve** mais aussi grâce aux **puits, étuves du château, fontaines** et autres **lavoirs** de la cité.

Visites guidées dans le Pays de Vitré

À 10
MINUTES DE
VITRÉ

Les incontournables !



LES ROCHERS

de Madame de Sévigné

Tombée en 1644 sous le charme du **château des Rochers-Sévigné** (la résidence de son époux), cette célèbre épistolière à l'âme romantique y fit **seize séjours** et y écrivit près du quart de son œuvre !

Au détour de la **chapelle** qu'elle fit édifier, du **jardin à la Française** tracé par le jardinier royal André Le Nôtre, mais aussi de la **tour abritant ses souvenirs**, la guide-conférencière partage avec vous l'attachement de Madame de Sévigné pour **ce château qui l'a inspirée** dans sa rédaction de nombreuses lettres destinées à sa fille.

(Visite d'avril à septembre - découverte de l'orangerie, du jardin à la Française, de la chapelle et de la tour.)

LA COLLÉGIALE DE CHAMPEAUX

berceau de la Renaissance en Bretagne

(35 personnes maximum)

Les seigneurs d'Épinay, proches de la cour ducale bretonne, firent de cette **collégiale l'une des plus importantes du royaume** et l'un des foyers de la Renaissance en Bretagne.

L'importance de son architecture et de son décor du 16ème siècle en **font un lieu incontournable**.

Vitraux, stalles et tombeaux sont en effet remarquables !



Visites guidées dans le Pays de Vitré

À 15
MINUTES DE
VITRÉ



PARC DU CHÂTEAU DU BOIS CORNILLÉ

Visite commentée par la propriétaire

(à partir de 10 personnes)

Qui n'a jamais rêvé d'être l'heureux propriétaire d'un château, d'un vrai ?

Passionnée, Pauline de Malartic nous invite à la suivre à la **découverte du parc** et des **salons de la demeure néogothique**.

En sa compagnie, c'est la **Belle époque** qui revit et son art de vivre organisé autour de la vie rurale.

Parcours 1 :

"Un château et un parc à la Belle époque"

Quand le paysage devient jardin, quand le jardin se fait paysage.

Dessiné au 19^{ème} siècle par les célèbres paysagistes Denis Bühler et Edouard André, ce parc inscrit **Monument Historique**, et labellisé **Jardin Remarquable** vous séduira sans nul doute.

Parcours 2 :

"Le parc et le château comme un décor de film"

Souvenirs et anecdotes du tournage de

"Complètement cramé!" de Gilles Legardinier

avec John Malkovich et Fanny Ardant

(Français exclusivement pour la visite guidée)



Agrémentez votre visite du parc avec un **atelier cartonnage** d'environ 1h30 en compagnie de l'artiste **Marie Saint-Aubin**.

Fleurs en papier, mini abat-jour pour verre à pied ou objet personnalisé selon vos souhaits, n'hésitez pas à nous demander au moment de votre réservation !



Visites guidées dans le Pays de Vitré

Les p'tites nouvelles !



LA GUERCHE-DE-BRETAGNE

*Une cité qui a du caractère
(35 personnes maximum)*

Sur les **Marches de Bretagne**, cette cité est dès le **12ème siècle** le siège d'une importante seigneurie ainsi qu'un véritable **carrefour marchand** avec ses foires, et son **marché**, toujours en activité, attesté dès **1121** !

En empruntant **jardin**, **rues moyenâgeuses** et **liaison douce**, le guide vous retracera toute son histoire, de la **motte féodale** à la **basilique Notre-Dame de La Guerche** sans oublier les **pittoresques et rares maisons à porche**.

Une belle découverte !

JARDIN DES ARTS, JARDIN DES ARBRES, *une rencontre entre Nature et Sculpture*

Chaque année depuis 2002, le **parc d'Ar Milin** accueille l'exposition "**Le Jardin des Arts**".

Dédié à la **sculpture monumentale**, chaque œuvre trouve une place dans ce superbe **jardin de 5 hectares** arboré de quelques **100 essences d'arbres**.

Galerie d'art à ciel ouvert, le but est de faire connaître des artistes à un public **connaisseur ou néophyte**, curieux de découvrir l'art contemporain en toute liberté.

En déambulant entre les **sculptures pérennes** ou **installées pour l'exposition temporaire**, votre guide vous contera la **création du parc** et la **philosophie du projet** soutenu par les "**Entrepreneurs Mécènes**"



Complétez votre parcours dans **Châteaubourg**
"**Cité des Sculpteurs**"

À 25
MINUTES DE
VITRÉ

À 15
MINUTES DE
VITRÉ



Visites guidées dans le Pays de Vitré

♥ Les coups de cœur ! ♥

HAUT-PERCHÉ À MONTAUTOUR

(20 personnes maximum)

Venez découvrir cette pittoresque petite commune, lieu de pèlerinage depuis le XI^{ème} siècle dont la reconstruction de l'église Notre-Dame du Roc au XIX^{ème} illustre le renouveau. Un des points culminants du département, le panorama en haut du clocher est exceptionnel. Peut-être aurez-vous la chance de voir le Mont-St-Michel après avoir monté les 146 marches.

Ponctuée d'anecdotes, partagez avec la guide la promenade bucolique autour de la butte, site protégé et refuge de la faune locale.



Différents circuits peuvent être proposés au milieu des landes et paysages boisés.

VISITE NATURE

à l'étang de Châtillon-en-Vendelais

(15 personnes maximum)

Découvrez les nombreuses espèces d'oiseaux et l'étang de Châtillon-en-Vendelais, l'un des 50 espaces naturels protégés d'Ille-et-Vilaine avec un guide-naturaliste !

Deux formules sont proposées :

- De septembre à avril (possible à l'année sur demande):

Découverte nature de l'étang, avec sa faune, sa flore et la gestion écologique du site.

(jumelles et longues-vues fournies par l'animateur)

D'avril à octobre :

Découverte sensorielle idéale pour les familles (avec jeux, observations naturalistes, art nature).

À 15
MINUTES DE
VITRÉ

À 25
MINUTES DE
VITRÉ

Visites guidées dans le Pays de Vitré



Les originales



IDÉAL EN
FAMILLE !

VISITES "SENSIBLEMENT DÉCALÉES"

à Vitré, la-Guerche-de-Bretagne ou Gennes-sur-Seiche
(20 personnes maximum)

Vous découvrirez le patrimoine de la cité de votre choix tout en étant acteur de votre visite.

La découverte d'éléments historiques et architecturaux se fait grâce à des outils pédagogiques tels que des loupes, des kaléidoscopes, des miroirs et bien-sûr, vos mains.

Une visite en petit groupe permettant d'apprendre d'une autre manière, en suscitant l'étonnement et l'admiration.

Plus qu'une visite, une vraie expérience animée à faire en groupe ou en famille, toute génération confondue.

(À partir de 5 ans)

À 20
MINUTES DE
VITRÉ

RANDO D'HISTOIRES

à Gennes-sur-Seiche

(50 personnes maximum)

Laissez-vous guider par l'histoire de Gennes-sur-Seiche, un village des Marches de Bretagne.

À travers une balade historique et rurale de 2h à 2h30, vous serez amenés à découvrir le château, son village et ses alentours, à la frontière entre l'ancien duché de Bretagne et le royaume de France.

Une expérience quasiment archéologique qui vous amènera à vous plonger dans l'histoire de ce territoire vivant via l'héritage laissé par nos ancêtres.



Les tarifs de nos visites guidées

© NOËL C. PHOTOGRAPHIE

Les visites labellisées "Ville d'Art et d'Histoire"
(Visite guidée privée avec l'un de nos guides-conférenciers)



Forfait fixe prévu pour 1-12 personnes : 96€
Prix par personne supplémentaire : 8€
Prix par enfant (12-18 ans) : 2.50€

Nous offrons une gratuité pour 20 adultes payants et la gratuité pour les moins de 12 ans, ainsi que la gratuité pour un chauffeur et un accompagnateur (pour 35 adultes) et par visite.

Nombre de participants	Pour 4	Pour 8	Pour 10	De 12 à 20	Pour 30	Pour 40*	Pour 50
Prix par personne	24€	12€	9.60€	8€	7.73€	7.80€	7.68€

*Au delà de 35, pour un meilleur confort et la sécurité du groupe, un second guide est nécessaire avec un second forfait à 96€.

Les autres visites guidées et activités ludiques

- Visites guidées de Champeaux : Forfait 1-12 pers. 105€ / Pers. supplémentaire 9€
- Visites guidées de Montautour et la Guerche-de-Bretagne : Forfait 1-10 pers. à partir de 120€
- Visites guidées du Jardin des Arts : Forfait 1-12 pers. 120€ / Pers. supplémentaire 10€
- Visites guidées du Bois Cornillé : Entrée parc 5€ / pers. + 2€ supp. salons et forfait guide 80€
- Visites "sensiblement décalées" la Guerche-de-B.; Gennes/seiche : 12€/adulte + 7€/enf et 0€/ - 4 ans
- Visite "rando d'histoires" : Forfait groupe 10 personnes 120€, au-delà 240€
- Activité ludique - Le défi des marchands : Forfait à partir de 429€ "30 personnes"
- Visite nature : Tarifs sur demande



Les restaurants gourmands



LA SOUPE AUX CHOUX

Cuisine traditionnelle - Centre de Vitré

LE 18ÈME

Cuisine traditionnelle - Produits du marché



LA TAVERNE

Maître Restaurateur - Centre-ville de Vitré



LE BISTROT DU MOULIN

Cuisine bistronomique - À Châteaubourg



LE PATIO

Maître Restaurateur - À Etelles



L'ODORICO

Cuisine bistronomique - Centre ville de Vitré



LE BISTROT URBAIN

Cuisine bistronomique - Centre ville de Vitré

LE PTIT LEON

Crêperie - Centre ville de Vitré



L'ESPERANCE

Restaurant Spécialisé Groupes - Vitré



LE CANDIOT DES FRANGINES

Restaurant/Traiteur Italien - Centre ville de Vitré

SAVEURS SUR LE POUCE

Traiteur traditionnel - Torcé

Nos produits à piocher



LA BELLE FROMAGERIE
Visite & Dégustation à Étrelles
(50 personnes en 2 groupes)



LE CHAI D'ANTHON
Dégustation à Vitré
(Pour petits et grands groupes)



BRASSERIE "LES 3B"
Dégustation à Vitré sur le site de production

AZALANE

à Saint M'Hervé

Visite, traite et dégustation du lait d'ânesse
(40 participants maximum)

AUX BONNES HERBES

Balade découverte et dégustation à Bais
(15 personnes maximum)

L'ARCHE DE MA NATURE

Visite guidée et dégustation à Genes sur seiche
(40 participants maximum)

LE DÉFI DES MARCHANDS

Jeu de piste à Vitré
(à partir de 20 et jusqu'à 50 participants)

LE DÉFI DES MARCHANDS, LA SUITE

Sur les pas des Marchands de Toiles !

Conférence ludique à Vitré
(jusqu'à 20 participants)



Nos produits à piocher

INDOOR



COURS DE CUISINE

Nicolas Soistier Vitré
(Pour petits groupes)

À 7
MINUTES
DU CENTRE

BOWLING LE SKITTLE

Vitré
(Pour petits et grands groupes)

À 3
MINUTES
DU CENTRE

CINÉMA L'AURORE

Vitré
(Pour petits et grands groupes)



AL PHOTO

Aline Boutros Pocé-les-Bois
(Reportage photo petits et grands groupes)



ARCHERY TAG

Chez Next Adventure à Vitré
(12 personnes maximum)



QUIZ GAME

Chez Next Adventure à Vitré
(12 joueurs maximum)



RÉALITÉ VIRTUELLE

Chez Next Adventure à Vitré
(6 joueurs maximum)



LASER-GAME

Chez Next Adventure à Vitré
(24 personnes simultanément)

© JEUX D'HISTOIRES



bretagne-vitre.com/groupes

02 99 75 04 46

À 12
MINUTES DE
VITRÉ

BASE DE LOISIRS DE HAUTE-VILAINE

à Saint-M'Hervé
(à partir de 4 personnes)

Située à 8km de Vitré, la base de loisirs de la Haute-Vilaine vous accueille **toute l'année** pour vos **activités sportives ou de loisirs**.

Entre amis, famille ou collègues, profitez d'un **site naturel** pour vous adonner à la pratique de votre choix, sur terre ou sur l'eau, **avec un encadrement** pour votre groupe.

Sur l'eau

- **Dragon-boat:**

L'idéal pour se synchroniser et se confronter par équipes de 6. Un batteur frappe en rythme sur le tambour afin de guider ses pagayeurs et son barreur à l'arrière du bateau, une course épique !

- **Kayak** (monoplace ou biplace) :

Un classique indémodable et ludique à pratiquer entre amis ou en famille. L'idéal pour profiter paisiblement des paysages ou pour faire la course.

- **Stand-up paddle:**

Que ce soit en duo ou par groupe de 8, fous-rires garantis !

Sur terre

- **VTT :**

Découvrez cette activité sur les deux parcours conçus spécialement pour le site, un parcours initiation et un parcours technique.

- **Course d'orientation :**

Equipés d'une carte et d'une boussole, il vous faudra allier concentration et vitesse pour trouver les balises le plus vite possible !

- **Tir à l'arc :**

Les joueurs pourront découvrir ce sport ludique et impressionnant aussi ancien que les pyramides ! Incontournable.

Où Dormir ?



AR'MILIN
Châteaubourg

BRIT HOTEL
Etelles

LES GÎTES DE BREIZH VALLEY
St M'Hervé

GÎTE DE L'ARCHE DE MA NATURE
Gennes sur seiche

Souvenir
à partir
de 2€



© EMMANUEL BERTHIER - CRT BRETAGNE



bretagne-vitre.com/groupes

02 99 75 04 46

Conditions particulières de vente

Conditions particulières de vente et de réservation Office de Tourisme du Pays de Vitré pour les produits touristiques (au 01/01/2024)

L'Office de Tourisme du Pays de Vitré est immatriculé au registre des opérateurs de voyages et de séjour sous le numéro IM035110009.

Les Offices de Tourisme autorisés, dans le cadre de la loi du 23 décembre 2009, peuvent assurer la réservation et la vente de tous types de prestations de loisirs et d'accueil d'intérêt général dans leur zone d'intervention. En aucun cas, l'Office de Tourisme du Pays de Vitré ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas d'utilisation de ces contrats par des tiers ou à des fins autres que touristiques.

Article 1 - Durée de la prestation

Le client signataire du contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra, en aucune circonstance, se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue de la prestation. Tout retard dans le déroulement du programme des activités prévues sur le devis donnera lieu à une adaptation du programme afin de respecter les horaires prévus. La prestation (qui comprend l'hébergement, la restauration, les entrées de visites) commence dès l'accueil à l'office de Tourisme du Pays de Vitré. Le temps de trajet est inclus dans l'organisation de la journée.

En cas de retard, merci de prévenir l'Office de Tourisme au 02 99 75 04 46.

Article 2 - Responsabilité

L'Office de Tourisme du Pays de Vitré est l'unique interlocuteur du client et répond devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions de vente. L'Office de Tourisme du Pays de Vitré ne peut être tenu responsable de cas fortuit, de cas de force majeure ou du fait de toute personne étrangère à l'organisation et au déroulement de la prestation.

Article 3 - Réservation

Pour les prestations composées à la journée et les forfaits, la réservation devient ferme uniquement à réception par l'office de Tourisme du Pays de Vitré du devis signé ainsi que de l'acompte correspondant à 30% du prix total facturé par l'Office de Tourisme du Pays de Vitré, au plus tard 30 jours avant la date de début de la prestation. Aucune confirmation par téléphone ou mail ne pourra faire foi. Pour toute réservation moins de 30 jours avant la date de la prestation, la totalité de la somme devra être versée. En cas d'inscription moins de 30 jours avant le début de la prestation, la totalité du règlement sera exigée à la réservation.

L'Office de Tourisme du Pays de Vitré se réserve le droit de facturer en sus, le nombre de participants supplémentaires effectivement présents le jour de la prestation et qui n'auraient pas été prévus sur le devis signé par le client.

Pour une visite guidée sèche, la réservation devient ferme uniquement à réception par l'office de Tourisme du Pays de Vitré du devis signé ainsi que de l'acompte correspondant à 30% du prix total facturé par l'Office de Tourisme du Pays de Vitré. Aucune confirmation par téléphone ou mail ne pourra faire foi. Pour toute réservation moins de 15 jours avant la date de la prestation, la totalité de la somme devra être versée. En cas d'inscription moins de 15 jours avant le début de la prestation, la totalité du règlement sera exigée à la réservation.

Article 4 - Règlement du solde

Le client s'engage formellement à verser à l'Office de Tourisme du Pays de Vitré le solde de la prestation convenu et restant dû à réception de la facture envoyée par mail ou courrier après la prestation.

Si des services non prévus s'ajoutent à la prestation, ils seront réglés directement sur place par le client.

Conformément à la loi, en cas de retard de paiement du solde, l'office de tourisme du Pays de Vitré se réserve le droit de mandater un organisme de recouvrement et de facturer en sus au client une indemnité forfaitaire d'un montant de 40€ par dossier.



Conditions particulières de vente

Article 5 - Tarification

1° Les prix comprennent les prestations mentionnées sur le contrat ou le devis. Ne sont pas compris : le transport, toutes dépenses à caractère personnel, l'assurance annulation, toutes dépenses extraordinaires consécutives à un événement dont l'Office de Tourisme du Pays de Vitré ne peut être tenu responsable.

2° Les prix des visites guidées sont calculés sur la base des tarifs en vigueur au 13 décembre 2022 pour un groupe de 35 maximum. Ces tarifs sont révisables au 1er janvier de chaque année. Si le nombre est inférieur à 12 personnes, la facturation sera calculée sur la base de 12 personnes. Au-delà de 12 et jusqu'à 35 personnes un tarif supplémentaire par personne s'ajoute. Au-delà de 35, afin de préserver la qualité de nos prestations et de vous faire bénéficier d'un confort d'écoute, deux guides seront facturés.

3° Pour les prestations avec nuitée, les prix comprennent la location de la chambre et le petit déjeuner. Lorsqu'un client occupe seul une chambre prévue pour loger deux personnes, il lui est facturé un supplément dénommé « supplément chambre individuelle ».

4° Pour les prestations avec repas, le client doit choisir un menu unique pour tous sauf avec accord préalable du restaurant prestataire. Le menu choisi doit être communiqué au moins 3 semaines avant le jour de la prestation à l'Office de Tourisme du Pays de Vitré. Les fourchettes de prix sont données à titre indicatif. Des fluctuations d'ordre économique peuvent entraîner des modifications de tarifs ou de prestations. Le prix du menu choisi devient ferme, une fois transmis à l'Office de Tourisme.

5° Les prestations de randonnée nécessitent une bonne condition physique. Les participants doivent être équipés de bonnes chaussures de marche ainsi que de vêtements adaptés aux conditions météorologiques du jour.

Article 6 - Bon d'échange

À réception du devis signé et de l'acompte, l'Office de Tourisme du Pays de Vitré enverra dans la semaine précédant la prestation les bons d'échanges à remettre à chaque prestataire (hors visite guidée de Vitré). Ces bons d'échanges mentionneront le nom et les coordonnées du prestataire, la date, l'heure, la nature de la prestation et le nombre de participants pour lequel elle est valable (basé sur l'effectif définitif communiqué par le client).

Article 7 - Conditions de paiement

Le prix de la prestation est indiqué **Toutes Taxes Comprises** et en euros, l'Office de Tourisme du Pays de Vitré étant assujetti à la Taxe sur la Valeur Ajoutée.

Le paiement pourra être effectué par espèces, virement bancaire, chèque ou carte bancaire. En cas de paiement par chèque, celui-ci devra être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine à l'ordre de l'Office de Tourisme du Pays de Vitré. Pour tout règlement par chèque issu d'une banque étrangère, des frais bancaires seront rajoutés au total de la prestation.

Article 8 - Annulation et modification du fait du client

Pour toute annulation plus de 30 jours ouvrables avant la date de la prestation, l'acompte versé sera remboursé.

Pour toute annulation entre 30 jours et 14 jours ouvrables avant la date de la prestation, la totalité de l'acompte sera conservé.

Pour toute annulation entre 14 jours calendaires et le jour de la prestation, le montant de la prestation sera dû dans sa totalité sauf en cas de report dans l'année, confirmé 7 jours calendaires avant la date de la prestation et avec accord préalable des prestataires.

En cas de non-présentation du client, la prestation sera due dans sa totalité.

L'acompte ne sera pas remboursable pour toute modification ou annulation dans la prestation conduisant à un coût total de la prestation inférieur au montant de cet acompte versé.



Conditions particulières de vente

Article 9 – Modification du nombre de participants

Le client s'engage à communiquer le nombre définitif de participants **7 jours ouvrables** avant la date de la prestation uniquement par mail ou courrier. Passé ce délai, aucun désistement ne pourra plus être pris en compte et la facturation sera établie sur cette base.

L'Office de Tourisme du Pays de Vitré se réserve le droit de facturer en sus, le nombre de participants supplémentaires effectivement présents le jour de la prestation et qui n'auraient pas été prévus sur le devis signé par le client.

Le client s'engage formellement à verser à l'Office de Tourisme du Pays de Vitré, sur présentation d'une facture, le solde de la prestation convenu et restant dû à réception de la facture envoyée par l'Office de Tourisme du Pays de Vitré après la date de la ou des visites et activités effectuées.

Si des services non prévus s'ajoutent à la prestation, ils seront réglés directement sur place par le client.

Article 10 – Modification par l'Office de Tourisme du Pays de Vitré d'un élément substantiel du contrat

Si l'Office de Tourisme du Pays de Vitré est contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur, par lettre recommandée avec accusé de réception :

- Soit résilier son contrat et obtenir sans pénalités, le remboursement des sommes versées dans un délai maximum de 7 jours à compter de la date de réception de la lettre recommandée.
- Soit accepter la modification des prestations proposée par l'office de Tourisme du Pays de Vitré. Un avenant au contrat précisant les modifications apportées sera alors signé par les parties. Si le paiement déjà effectué par le client excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu sera restitué au client dans un délai maximum de 7 jours à compter de la signature de l'avenant.

Article 11 – Cas de Force majeure

Pour les prestations en extérieur soumises aux contraintes météorologiques, le prestataire mentionné au devis validé par le client est le seul à pouvoir décider d'annuler la prestation s'il estime que les conditions d'accueil et de sécurité ne sont pas compatibles avec cette dernière. Il en informe alors l'Office de Tourisme du Pays de Vitré qui propose au client un report dans l'année.

Article 12 – Capacité

Le présent contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Dans le cadre de l'article 9, si le nombre de personnes dépasse la capacité d'accueil prévue par la prestation, capacité maximum figurant dans le descriptif de nos produits, l'Office de Tourisme du Pays de Vitré peut refuser les clients supplémentaires.

Si le nombre atteint n'est pas celui fixé, un supplément peut être demandé, notamment en fonction des tarifs pratiqués par les différents prestataires (plein tarif au lieu du tarif groupe, repas commandés non consommés...).

Article 13 – Assurance

Lors de votre réservation, l'Office de Tourisme du Pays de Vitré ne propose pas de souscrire une assurance multirisque ou annulation. Nous vous invitons à vérifier que vous bénéficiez par ailleurs de ces garanties auprès de l'assureur de votre choix qu'il vous appartiendra de contacter directement en cas de sinistre, afin de déclencher la procédure adaptée. Le voyageur est responsable de tous les dommages survenant de son fait.

L'Office de Tourisme du Pays de Vitré a souscrit une assurance de responsabilité civile professionnelle auprès de la société d'assurance GAN 8-10 rue d'Astorg, 75008 Paris France.



Conditions particulières de vente

Article 14 – Prestations particulières

L'Office de Tourisme du Pays de Vitré peut proposer des prestations sur mesure, en fonction des attentes particulières de ses clients.

Le descriptifs et les conditions de réalisation des prestations sont adressées par l'Office de Tourisme du Pays de Vitré dans un délai de 15 jours.

Les conditions de vente et de règlement définies (article 1 à 14) s'appliquent de la même manière.

Le transport ferroviaire, inclus dans une excursion ou un séjour, sera soumis aux conditions particulières de vente de l'Agence TER.

Article 15 – Litige

Les présentes CPV sont soumises à la loi française.

Toute réclamation relative à une prestation doit être soumise à l'Office de Tourisme du Pays de Vitré dans les 7 jours à compter de la fin de la prestation, l'Office de Tourisme étant seul compétent pour émettre une décision.

En cas de désaccord persistant, les litiges peuvent être soumis au service qualité de la Fédération Nationale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative qui s'efforcera de trouver un accord amiable.

Article 16 – Protection des données

L'Office de Tourisme du Pays de Vitré est susceptible de collecter des données à caractère personnel nécessaires au traitement informatique de votre inscription, à son suivi, à l'envoi de newsletter, de promotions et sollicitations ou dans le cadre d'enquêtes de qualité (via courriers électroniques, messages SMS, appels téléphoniques et courriers postaux). Vous pouvez à tout moment vous désinscrire en adressant un courriel à info@ot-vitre.fr, soit par courrier à OFFICE DE TOURISME DU PAYS DE VITRE Place Général de Gaulle – 35500 VITRE, en justifiant de votre identité. Conformément au RGPD vous bénéficiez du droit d'accès et de rectification, de mise à jour, de portabilité et de suppression de ses données vous concernant que vous pouvez exercer auprès du responsable du traitement des données de l'Office de Tourisme du Pays de Vitré par mail à info@ot-vitre.fr. Sauf avis contraire de votre part lié à une limitation ou à une opposition au traitement de vos données personnelles, nous nous réservons la possibilité d'utiliser ces informations pour vous faire parvenir diverses documentations précitées.



©MATHIEU LE GALL - VITRÉ COMMUNAUTÉ



Nos idées à la demi-journée



La Cultivée

10h - Visite guidée *"Le château de Vitré, entre forteresse et résidence"*

11h30 - Fin de la visite guidée et **déambulation libre** dans les salles du musée.

12h30 - Déjeuner dans l'un de nos **restaurants partenaires*** à Vitré ou alentours.

À partir de 27.60€ par personne**
(base de 30-40-50 adultes)
Et 28€ par personne (base 20 adultes)

*Menu inclus dans le prix mentionné ici et comprenant entrée, plat, dessert (du jour), et un café (boissons non comprises).

**Tarif avec menu disponible tous les jours sauf mardi et mercredi.

La Marquise exquise

14h - Visite guidée *"Les Rochers de Madame de Sévigné"* au château des Rochers Sévigné.

16h - Visite découverte de *"La Belle Fromagerie"* à Étrelles et ses quelques 250 références.

16h30 - Dégustation des fromages avec un verre (cidre ou sans alcool)

À partir de 17€ par personne*
(base de 20-30-40-50 adultes)

*Sous réserve de modification des tarifs en vigueur

Souvenir
à partir
de 2€



Nos idées à la demi-journée

L'artisane originale

10h - Visite, traite et dégustation de lait d'ânesse chez le producteur **Azalane** à Saint-M'Hervé.

11h30 - Fin de la visite guidée et **déambulation libre** dans la boutique de l'asinerie.

12h30 - Déjeuner dans l'un de nos **restaurants partenaires*** à Vitré ou alentours.

À partir de 30€ par personne**
(base de 20-30-40 adultes)

*Menu inclus dans le prix mentionné ici et comprenant entrée, plat, dessert (du jour), et un café (boissons non comprises).

**Tarif avec menu disponible tous les jours sauf mardi et mercredi.

La Châtelaine épicurienne

14h - Visite guidée *"La collégiale de Champeaux, berceau de la Renaissance en Bretagne"*

16h - Visite du parc du château du Bois Cornillé à Val d'Izé avec la propriétaire.

18h - **Apéritif au château** avec une boisson et verrines
Possibilité de brunch ou de goûter Belle-époque également.

À partir de 22€ par personne (base 40)
23€ base 30 / 24€ base 20

Souvenir
à partir
de 2€



Contact et réservation

L'Office de Tourisme du Pays de Vitré est votre interlocuteur privilégié pour le conseil, la personnalisation et la création sur mesure de votre séjour chez nous.

N'hésitez pas à télécharger notre brochure groupe complète sur <https://www.bretagne-vitre.com/groupes/decouvrir-la-brochure-groupes/>



Votre contact commercial



Marie Auvray



Chargée de commercialisation

contactgroupes@bretagne-vitre.com

www.bretagne-vitre.com/groupes

02 99 75 04 46

Suivez-nous sur les réseaux sociaux !



La marche à suivre pour réserver

1. **Prise de contact** par téléphone / mail ou sur le site internet
2. **Echange téléphonique** pour comprendre et détailler vos souhaits
3. Création d'un **devis personnalisé** pour votre groupe
4. **Validation du devis** par le service groupe auprès des partenaires
5. **Signature** du devis et règlement d'un **acompte obligatoire**
6. Envoi d'un **programme détaillé** avant votre visite
7. Envoi de la **facture** après la sortie



Nos offres de saisons

Automne 2024

Soirée d'Automne

Exclusivité groupes

19€
par personne

Groupe de 12 à 35 personnes

Conditions de vente et mentions légales sur www.bretagne-vitre.com

Réservation uniquement

auprès de l'Office de Tourisme du Pays de Vitré

☎ 02 99 75 04 46

contactgroupes@bretagne-vitre.com



Visite guidée
Balade Inquiétante
+
Dégustation de
Cocktail*
au Guy XVI

Soirée à la date de votre choix du mardi au samedi à partir de 18h du 22/09 au 20/12 - Visite guidée par un guide-conférencier **Offre 2024**
*un cocktail + saucisson ou tartinade au Guy XVI 24 rue d'Embas 35500 Vitré (attention, l'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération)



bretagne-vitre.com/groupes